



Instruction pour le déblocage de smartphones, tablettes et ordinateurs

Afin qu'un appareil puisse être acheté, l'identifiant Apple ou tout autre verrouillage fabricant doit être débloqué.

Voici les différentes étapes à suivre pour le déverrouillage.

En cas de questions, vous pouvez contacter notre service client au téléphone 0848 310 310

Contenu :

- 1. iPhone, iPad, iPod (appareils iOS)
- 2. <u>Mac (Mac OS)</u>
- 3. Appareils Apple via iCloud
- 4. Appareils Android
- 5. Appareils Windows



1. iPhone, iPad, iPod (appareils iOS)



Etape 1 Veuillez svp ouvrir « Réglages » :

Etape 2 Veuillez svp cliquer sur « Général » :





Etape 3 Descendez jusqu'à « Réinitialiser » et cliquez dessus

13:39	·III 🌫 🔳	•
Réglages Actualisation en a	Général rrière-plan	>
Restrictions	oui	>
Date et heure		>
Clavier		>
Langue et région		>
Dictionnaires		>
Synchronisation V	Vi-Fi iTunes	>
VPN	Non connecté	>
Certifications		>
Réinitialiser		>
Éteindre		
_		

Etape 4 Ensuite sélectionnez « Effacer contenu et réglages »

13:40		
〈 Général	Réinitialiser	
Réinitialiser tou	us les réglages	
Effacer conten	u et réglages	
Réinitialiser les	réglages réseau	
Réinitialiser le	dictionnaire clavier	
Réinitialiser l'é	cran d'accueil	
Réin. localisati	on et confidentialit	é



Etape 5 A ce point, le téléphone vous demande si vous avez fait une sauvegarde. Si vous n'en avez pas, c'est le dernier moment d'en faire une et de choisir « Sauvegarder puis effacer ».

Normalement, vous avez déjà un nouvel appareil et vous n'avez plus besoin d'une sauvegarde de vos anciennes données. Dans ce cas, vous pouvez choisir « Effacer maintenant ».





Etape 6 Maintenant vous devez entrer votre code de verrouillage (une autre barrière de sécurité).

	Saisissez le code	Annule
	Tapez votre code	
	0 0 0 0	
	0000	
	0000	
1	2	3
1	2 .xsc	3
1 6ні	2 	3 Def 6 MNO
1 ені 7	2 ^*** 5 JKL 8	З рег 6 мпо 9
1 ані 7 раяз	2 	3 def 6 mno 9 wxyz

Etape 7 Ensuite, vous êtes prié de rentrer un code pour les restrictions. Normalement, ce code est identique au code de verrouillage. Si ce pas n'apparaît pas, il n'y a pas lieu de vous inquiéter

Co	ode pour les restrictio	ons
1	2 ABC	3 DEF
1 4 сні	2 ABC JKL	3 Def 6 MNO
1 4 оні 7 раяз	2 ARC 5 JKL 8 TVV	З def 6 мно 9 wxyz



Etape 8 Vous pouvez maintenant confirmer que vous souhaitez effacer l'appareil :



Etape 9 Le téléphone vous rend encore une fois attentif au fait que l'effacement est irrévocable et vous devez confirmer à nouveau :

13:40 🕈 🔳
Cénéral Réinitialiser
Réinitialiser tous les réglages
Effacer contenu et réglages
Réinitialiser les réglages réseau
Réinitialiser le dictionnaire clavier
Réinitialiser l'écran d'accueil
Réin. localisation et confidentialité
Voulez-vous vraiment continuer ? Tout votre contenu, vos données et vos réglages seront supprimés. Cette action est irréversible.
Effacer l'iPhone
Annuler



Etape 10 Vous voici arrivé au dernier pas de la procédure. Vous n'avez plus qu'à entrer votre mot de passe pour l'Apple-ID et le téléphone est réinitialisé :



- Etape 11 Entrez votre mot de passe et cliquez sur « Effacer ».
- Etape 12 Si le mot de passe est correct, le téléphone est effacé. Sinon, vous recevez un message d'erreur.

Votre appareil est maintenant complètement réinitialisé et découplé de tout service Apple.



2. Mac (Mac OS)

Etape 1 Accédez au menu Pomme > Préférences Système > iCloud

Si vous souhaitez conserver une copie de vos données iCloud sur votre Mac avant de vous déconnecter, veillez à cocher les cases appropriées. Cliquez ensuite sur « conserver une copie ».



Etape 2 Cliquez sur « Se déconnecter »

••• < >	iCloud	Q Rechercher
	C iCloud Drive	Options
	🗹 🎄 Photos	Options
	🗹 🕵 Mail	
John Appleseed j.appleseed@icloud.com	Contacts	
Détails du compte	Calendriers	
Configurer une famille	Rappels	
	🛛 📝 Safari	
	☑	
	iCloud	5 Go sur 5 Go utilisé(s)
Fermer la session	Documents Photos et vidéos	Sauvegarde Gérer



3. Appareils Apple (iOS) via iCloud

Ceci est uniquement nécessaire si l'appareil ne peut plus être utilisé (par ex. parce que le display est défectueux).

- Etape 1 Ouvrez votre navigateur (Safari, Firefox, Chrome, etc.) sur un de vos appareils et allez sur https://www.icloud.com/
- Etape 2 Entrez vos informations (adresse e-mail + mot de passe) :



Etape 3 Entrez votre Apple-ID et le mot de passe correspondant, puis cliquez sur la flèche à droite :





Etape 4 Sur le pop-up qui s'affiche, cliquez sur « localiser mon iPhone ». Vous n'avez pas besoin d'entrer le code :



Etape 5 Sur le haut, cliquez ensuite sur « Tous mes appareils ». Ensuite vous voyez une liste de tous les appareils qui sont reliés avec votre compte iCloud :





Etape 6 Choisissez l'appareil que vous souhaitez vendre et cliquez dessus (il est affiché avec « offline »). La fenêtre ci-dessous s'ouvre.

IMPORTANT : Il faut absolument choisir « **Supprimer du compte** »et non pas « Effacer l'iPhone ». Cela peut prendre jusqu'à 20 secondes, jusqu'à ce que « Supprimer du compte » apparaisse.



Etape 7 Après avoir cliqué sur « Supprimer du compte », le message suivant s'affiche. Vous n'avez plus qu'à cliquer sur « Supprimer » et le téléphone est déverrouillé.





4. Appareils Android

Le processus sur les appareils Android est essentiellement similaire. Il existe des variations en fonction de la marque, de l'interface utilisateur et de la version d'Android.

Etape 1 Veuillez svp ouvrir les « Paramètres » :



Etape 2 Cliquez sur « Gestion globale » ou « système »





Etape 3	Cliquez sur « Réinitialisation »
	LANGUE ET HEURE
	Langue et saisie
	Date et heure
	ASSISTANCE
	Rapport de diagnostic
	Informations commerciales
	RÉINITIALISATION
	Réinitialisation
	VOUS RECHERCHEZ AUTRE CHOSE ? COMPTES SAUVEGARDE ET RESTAURATION UTILISATION DES DONNÉES

Etape 4 Après cela cliquez sur « Réinitialiser toutes les données »

< RÉINITIALISATION

RÉINITIALISER -

Réinitialiser les paramètres Réinitialisez tous les paramètres par défaut.

Réinitialiser les paramètres réseau Rétablissez le Wi-Fi, le Bluetooth et les autres paramètres réseau avec leur valeur par défaut.

Réinitialiser toutes les données

Réinitialisez les paramètres par défaut de votre téléphone. Cette opération effacera toutes les données, y compris les fichiers et les applications téléchargées.

GESTION DU TÉLÉPHONE

Redémarrage automatique Optimisez votre téléphone en le redémarrant automatiquement une fois par semaine. Les données non enregistrées seront perdues lors du redémarrage de votre téléphone.

Effacement blocage de réactivation



Etape 5 Ensuite, le compte Google actif apparaît sous « Personnel »

Cliquez « Réinitialiser »

- Paramètres
- Les applications téléchargées
- Musique
- Photos
- Toutes les autres données utilisateur
- Applications et contenu de l'opérateur

• La clé de décryptage des fichiers sur la carte SD

(Une fois les paramètres par défaut de votre appareil rétablis, les fichiers cryptés de votre carte SD ne seront plus accessibles.)

Vous êtes actuellement connecté aux comptes suivants :

PERSONNEL	
G verkaufen6330@gmail.com	
RÉINITIALISER	

Etape 6 Ensuite cliquez sur « Supprimer tout »



Votre appareil est effacé et redémarré. Tous les blocages sont ainsi supprimés.



5. Appareils Windows

Pour les appareils Windows, il est également conseillé d'effacer les comptes d'utilisateur et de réinitialiser l'appareil. L'effacement des données est cependant également possible, même si l'appareil est bloqué par des comptes personnels.

Les mots de passe BIOS ainsi que les technologies anti-vol telles que « Localiser mon appareil» ou « Anti-Theft » doivent cependant être effacés, afin qu'un appareil puisse être réutilisé après la vente.

Afin de désactiver « Localiser mon appareil », veuillez procéder comme suit :

- Etape 1 Connectez-vous avec votre compte Microsoft <u>account.microsoft.com/devices</u>
- Etape 2 Choisissez l'appareil que vous souhaitez effacer du compte en cliquant ou tapant sur « Afficher les détails ». Si le service « localiser mon appareil » est désactivé, il n'y a rien à faire.





Etape 3 Choisissez « Autres actions » et ensuite sur « Supprimer ordinateur portable »

Microsoft Compte Vos informations	s Confidential
Windows-Macbook-Pro MacBookPro14,2	
Autres actions ~	
Obtenir un support État lı	caliser mon a
Obtenir des applications Niveau de	
Activer la Supprimer la sauvegarde des paramètres personnels dans le cloud de tous les appareils	Hausen Birmenst
Supprimer ordinateur portable	upfig Birr
Küttigen Wildegg Mörik Niedererlinsbach Untererlinsbach Aarau Führ Rupperswil Niederler Hunzenschwil Lenzbu Schönenwerd Schafisheim Staufen	en Mägenwil nz Othmarsinge Hägglir Dottikon
Daniken Oberentfelden Gränichen.	Dintikon

Etape 4 Cochez la case à côté de « Je suis prêt à supprimer cet ordinateur » et cliquez sur « Supprimer »

supprimer votre orainateur pe	bitable	
Jne fois que vous aurez supprimé votre c	ordinateur portable :	
 Cela n'apparaîtra plus ici. 		
Windows-Macbook-Pro		
MacBookPro14,2		
🗸 le suis prêt à supprimer ce ordinateu	r portable	
	pertable	

Maintenant, l'appareil n'apparaît plus dans la liste des comptes Microsoft et « Localiser mon appareil » est désactivé.



Afin de supprimer le mot de passe BIOS, veuillez svp procéder comme suit :

Chaque menu de configuration est différent. Voici deux examples, comment vous pouvez enlever le mot de passe BIOS. Si vous n'avez pas activé vous-même le mot de passe, veuillez svp vous adresser à votre administrateur.

- Etape 1 Eteignez l'ordinateur
- Etape 2 Allumez votre PC et pressez la touche correspondante afin d'arriver dans le «BIOS Setup Utility». Ceci apparaît souvent au début de l'écran d'accueil. C'est soit une touche simple ou alors une combinaison, par ex. «Enter», «Del», «F1», «F2», «Alt+Del» ou presser longuement la touche «+» (pour les appareils Surface).
- Etape 3 Les paramètres du mot de passe se trouvent normalement dans la partie « Security

Sélectionnez «Set Supervisor Password» ou une formule ressemblante







Etape 4 Confirmez avec le mot de passe actuel, si l'appareil vous le demande. Veuillez laisser vide les champs pour le nouveau mot de passe. Si nécessaire, confirmez avec la touche Enter.

Main A	duanced	PhoenixBIOS Setup Security Boot	Utility Exit	
Supervisor User Passw Set User P Set Superv Password o	Password ord Is: assword isor Pass n boo	i Is: Set Clear word [Enter] Set Supervisor Pa Enter Current Password Enter New Password Confirm New Password	ssuord E E	Item Specific Help Supervisor Password controls access to the setup utility.
Add a password		Enter Accep Esc Exit	its	
Enter a s Passwords r characters [maximum le system pass a password.	system nay conta @#\$^&*(ength is 12 word, allo	password in a combination of letter)?<>{[]=+[]. The mini 28 characters. Providing a wing users to open Surfa	s, number mum leng blank pas ce UEFI se	s and the special th is 6 characters and the sword will remove the ttings without providing
			Ľ	OK Cancel

Etape 5 Sauvegardez les mutations et quittez le BIOS Setup Utility par «Exit».